

شکایت فارم

بخدمت بینکنگ محتسب پاکستان
پانچویں منزل شاہین کمپلیکس
ایم۔ آر۔ کیانی روڈ، کراچی

نام شکایت کنندہ: مسٹر/مسز/مستماة _____ ذریعہ معاش: _____

والد/شوہر کا نام: _____ شناختی کارڈ نمبر: _____

مکمل پتہ: _____

فون نمبر (رہائش): _____ فون نمبر (دفتر): _____

موبائل نمبر: _____ فیکس نمبر: _____ ای میل: _____

بینک اور برانچ کا نام (جس کے خلاف شکایت داخل کی جا رہی ہے) بمعہ مکمل پتہ: _____

بینک اکاؤنٹ نمبر: _____ لون (قرضہ) اکاؤنٹ نمبر: _____ ATM / کریڈٹ کارڈ نمبر: _____

درکار ریلیف کی تفصیل: _____

اگر دوسرے بینکوں کے کریڈٹ کارڈ بھی ہیں تو (بینک کا نام اور کریڈٹ کارڈ نمبر): _____

شکایت: (مختصر الفاظ میں) (اگر جگہ ناکافی ہو تو علیحدہ کاغذ منسلک کریں)

منسلک کئے جانے والے کاغذات کی تفصیل:

(الف) اس خط کی نقل جو بینک کو لکھا گیا اور جس میں شکایت کے ازالہ نہ ہونے کی صورت میں بینکنگ محتسب سے رجوع کرنے کا نوٹس دیا گیا ہو۔

(ب) بینک کے ساتھ تمام خط و کتابت کی نقول (ج) شناختی کارڈ کی کاپی (د) کل تعداد منسلک کاغذات

میں حلفاً اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ

(الف) مندرجہ بالا شکایت اس کے جملہ مندرجات اور منسلک کاغذات میری اطلاع اور یقین کے مطابق سچ اور حقائق پر مبنی ہیں۔

(ب) مندرجہ بالا شکایت یا اس سے متعلق کوئی اور مسئلہ کسی عدالت، بینک دولت پاکستان، وفاقی اور صوبائی محتسب نے فیصلہ صادر نہیں کیا ہے۔

(ج) مزید یہ مندرجہ بالا شکایت یا اس سے متعلق کوئی اور مسئلہ کسی عدالت، بینک دولت پاکستان، وفاقی اور صوبائی محتسب کے پاس زیر غور نہیں ہے۔

(د) میں نے قانونی تقاضوں کو پورا کرتے ہوئے بینک کو مطلع کر دیا تھا کہ میں اپنی شکایت کے ازالہ نہ ہونے کی صورت میں بینکنگ محتسب سے رجوع کرنے کا

حق رکھتا/رکھتی ہوں۔ مجھے تاحال اس نوٹس کا جواب موصول نہیں ہوا/میں اس نوٹس کے جواب میں دیئے گئے بینک کے جواب سے مطمئن نہیں ہوں۔

دستخط شکایت کنندہ

تاریخ: _____

مہر اور دستخط اوتھ کمشنر

بینکنگ محتسب سے شکایت کرنے کا مرحلہ وار آسان طریقہ

- (الف) جس بینک کے خلاف شکایت کرنا مقصود ہے۔ سب سے پہلے اس کو نوٹس دیں کہ وہ آپ کی شکایت کا ازالہ کرے وگرنہ آپ بینکنگ محتسب سے رجوع کرنے کا حق رکھتے/رکھتی ہیں۔ بینکوں کو آپ کی شکایت کے ازالے کے لیے پینتالیس (45) دن کا وقت دیا گیا ہے۔
- (ب) اگر درج بالا مقررہ مدت میں بینک آپ کو جواب نہیں دیتا یا آپ بینک کے جواب سے مطمئن نہیں تو آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ بینکنگ محتسب کو مقررہ فارم پر اپنی شکایت درج کرائیں۔
- (ج) شکایت فارم میں تمام تر تفصیلات کے ساتھ اپنی شکایت تحریر کریں اور پھر اپنے فارم اور دستخطوں کی تصدیق اتھ کمشنر سے کرانے کے بعد فارم مندرجہ ذیل پتہ پر روانہ کر دیں۔

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچویں منزل شاہین کمپلیکس
ایم۔ آر۔ کیانی روڈ،
کراچی

ازراہ کرم اس امر کو یقینی بنائیں کہ شکایت سے متعلق تمام تر تفصیلات اور اس بارے میں بینک سے کی جانے والی خط و کتابت کی جملہ کاپیاں درخواست کے ساتھ منسلک کر دی گئی ہیں۔ (اصل کاغذات/ دستاویزات کسی بھی صورت میں منسلک نہ کئے جائیں)۔

ضروری معلومات

- ☆ بینکنگ محتسب کے ادارے کی جملہ خدمات بلا معاوضہ ہیں اور درخواست کی پیروی کے لیے کسی وکیل یا قانونی مشورے کی ضرورت نہیں۔
- ☆ صرف ان بینکوں کے خلاف شکایات کی جاسکتی ہیں جو پاکستان میں کام کر رہے ہیں۔
- ☆ بینکنگ محتسب صرف ان شکایات پر غور کر سکتا ہے جو بیکاری قوانین سے متعلق ہوں یا بینک کی خدمات میں تاخیر، نااہلی یا بینک کے عملے کے غیر مناسب رویے سے متعلق ہوں۔
- ☆ بینکنگ محتسب قانونی طور پر بینکوں کی قرضہ جاتی پالیسیوں یا شائع شدہ شیڈول آف چارجز (Schedule of Charges) اور بینک ملازمین کی شرائط ملازمت سے متعلق شکایات پر غور نہیں کر سکتا۔ مزید برآں بینکنگ محتسب قرضہ کے اجراء، مارک اپ کی معافی یا اس میں کسی قسم کی رعایت کے بارے میں حکم جاری نہیں کرتا۔
- ☆ بینکنگ محتسب صرف ان شکایات پر غور کرتا ہے جو شکایت کنندہ یا قانونی طور پر اس کا نامزد نمائندہ داخل کرے۔
- ☆ اگر آپ بینکنگ محتسب کے پاس شکایت داخل کرانے کے بعد کسی بھی وقت اپنی شکایات کے ازالے کے لیے عدالت کو رجوع کرنا چاہیں تو عدالت کو رجوع کرنے پر فوری طور پر آپ کی شکایت بینکنگ محتسب کے دائرہ کار سے خارج ہو جائیگی۔
- ☆ مزید تفصیلات کے لیے بینکنگ محتسب کی ویب سائٹ دیکھیں۔ www.bankingmohtasib.gov.pk یا

021-99217334-38 ہمارے کراچی سیکریٹریٹ کے فون نمبر: info@bankingmohtasib.gov.pk پر ای میل بھیجیں،

علاقائی دفتر:

راولپنڈی فون نمبر: 051-9273252 لاہور فون نمبر: 042-99210444 پشاور فون نمبر: 091-9213438

کوئٹہ فون نمبر: 081-9203144 ملتان فون نمبر: 061-9201482